

## Akran Değerlendirme Raporu

### GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ

### SİVİL HAVACILIK KABİN HİZMETLERİ PR.

Öğr. Gör. Alperen AĞAÇ (Başkan)

Öğr. Gör. Dr. Serdar Okan (Uye)

Öğr. Gör. Mustafa Fatih Yücel (Uye)

18.03.2024-01.04.2024

## 0. GİRİŞ

### 0.1. PROGRAMA AİT BİLGİLER

Programa ait bilgiler Bologna Sürecine uygun olarak belirtilmiştir

Karsiliyor

#### 1. ÖĞRENCİLER

**1.1.** Programa kabul edilen öğrenciler, programın kazandırmayı hedeflediği çıktılarını (bilgi, beceri ve davranışları) öngörülen sürede edinebilecek altyapıya sahip olmalıdır. Öğrencilerin kabulünde göz önüne alınan göstergeler izlenmeli ve bunların yıllara göre gelişimi değerlendirilmelidir.

Ulusal sınavlarla ÖSYM tarafından ve yabancı öğrencilerin kabulü ile ilgili şartlar belirtilmiştir.. Öğrencilerin taşınması gereken şartlar üniversite web sitesinde şeffaf bir şekilde paylaşılmaktadır

Karsiliyor

**1.2.** Yatay ve dikey geçişle öğrenci kabulü, çift ana dal, yan dal ve öğrenci değişimi uygulamaları ile başka kurumlarda ve/veya programlarda alınmış dersler ve kazanılmış kredilerin değerlendirilmesinde uygulanan politikalar ayrıntılı olarak tanımlanmış ve uygulanıyor olmalıdır.

Ön lisans eğitimini başarılı bir şekilde tamamlayan öğrencilerin devam edebilecekleri programlar detaylı bir şekilde ifade edilmiştir. Web sitemizde de bilgiler mevcuttur

Karsiliyor

**1.3.** Kurum ve/veya program tarafından başka kurumlarla yapılacak anlaşmalar ve kurulacak ortaklıklar ile öğrenci hareketliliğini teşvik edecek ve sağlayacak önlemler alınmalıdır.

Değişim programlarına katılmak isteyen öğrenciler Mevlana ve Farabi programlarına Dış İlişkiler Ofisi üzerinden başvurabilmektedirler. Başvuru ve sonraki süreçlerde de bölüm koordinatörleri öğrencilere gereken desteği sağlamaktadırlar.

Karsilamıyor

**1.4.** Öğrencileri ders ve kariyer planlaması konularında yönlendirecek danışmanlık hizmeti verilmelidir.

Öz değerlendirme raporunda belirtildiği gibi programlarda bulunan danışman öğretim görevlileri öğrencilere derslerle alakalı ve kariyer planlamaları ile ilgili bilgi ve tecrübelerini aktarırlar.

Karsiliyor

**1.5.** Öğrencilerin program kapsamındaki tüm dersler ve diğer etkinliklerdeki başarıları şeffaf, adil ve tutarlı yöntemlerle ölçülmeli ve değerlendirilmelidir.

Bologna Uyumluluk Süreci kapsamında AKTS kredilerine uygun olarak müfredat düzenlenmiştir. 120 AKTS karşılığı derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 ağırlıklı not ortalaması üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalamasına sahip öğrenciler mezuniyete hak kazanırlar.

Karsiliyor

**1.6.** Öğrencilerin mezuniyetlerine karar verebilmek için, programın gerektirdiği tüm koşulların yerine getirildiğini belirleyecek güvenilir yöntemler geliştirilmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Bologna Uyumluluk Süreci kapsamında AKTS kredilerine uygun olarak müfredat düzenlenmiştir. 120

AKTS karşılığı derslerin tümünü başarıyla tamamlayan ve 4.00 ağırlıklı not ortalaması üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalamasına sahip öğrenciler mezuniyete hak kazanırlar.

Karsiliyor

## 2. PROGRAM EĞİTİM AMAÇLARI

**2.1.** Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları tanımlanmış olmalıdır.

Değerlendirilecek her program için program eğitim amaçları uygun bir şekilde tanımlanmıştır. Öz değerlendirme raporunda belirtilen bu eğitim amaçları üniversitemiz web sitesinde de yer almaktadır. Bologna Uyumluluk Süreci kapsamında eğitimin çıktıları olarak nitelenen bu amaçlar havacılık sektöründe nitelikli eleman yetiştirmek amacıyla belirlenmiş ve belirtilmiştir.

Karsiliyor

**2.2.** Bu amaçlar; programın mezunlarının yakın bir gelecekte erişmeleri istenen kariyer hedeflerini ve mesleki beklentileri tanımına uymalıdır.

Belirlenen amaçlar mezunların ulaşmak istedikleri kariyer hedefleriyle uyumlu olarak düzenlenmektedir. Kabin memurluğu programından mezun olacak öğrenciler kendi mesleklerini havayollarında icra etmenin yanı sıra Öz Değerlendirme raporunda belirtildiği gibi havacılık sektörü içerisindeki diğer alanlarda faaliyet gösterebilirler.

Karsiliyor

**2.3.** Kurumun, fakültenin ve bölümün özevleriyle uyumlu olmalıdır.

Eğitim amaçları, kurumun, fakültenin ve bölümün öz görevleriyle uyumlu olarak " Eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi, bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi, tüm değerleri ile bulunan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı, şehrin, bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi görev edinmek" şeklinde belirlenmiştir.

Karsiliyor

**2.4.** Programın çeşitli iç ve dış paydaşlarını sürece dahil ederek belirlenmelidir.

Programın eğitim amaçları sivil havacılık otoritemiz olan SHGM' nin belirlediği nitelikler ile havacılık sektöründe faaliyet gösteren kamu ve özel kurumların faaliyetleri dikkate alınarak belirlendiğinden paydaşların dikkate alındığı ve sürece dahil edildiği söylenebilir.

Karsiliyor

**2.5.** Kolayca erişilebilecek şekilde yayımlanmış olmalıdır.

Kolayca erişilebilecek şekilde web sitemizde yayınlanmıştır.

Karsiliyor

**2.6.** Programın iç ve dış paydaşlarının gereksinimleri doğrultusunda uygun aralıklarla güncellenmelidir.

İç paydaşlarımız olan öğrenciler, dış paydaşlarımız olan SHGM ve havacılık sektöründe faaliyet gösteren kamu ve özel kuruluşların gereksinimleri doğrultusunda eğitim müfredatı güncel tutulmaktadır

Karsilamiyor

### 3. PROGRAM ÇIKTILARI

**3.1.** Program çıktıları, program eğitim amaçlarına ulaşabilmek için gerekli bilgi, beceri ve davranış bileşenlerinin tümünü kapsamlı ve ilgili (MÜDEK,FEDEK,SABAK,EPDAD vb. gibi) Değerlendirme Çıktılarını da içerecek biçimde tanımlanmalıdır. Programlar, program eğitim amaçlarıyla tutarlı olmak koşuluyla, kendilerine özgü ek program çıktıları tanımlayabilirler.

Program çıktıları gerekli nitelikleri sağlayacak şekilde Bologna Uyumluluk Sürecini takiben oluşturulmuştur. Bu çıktılar üniversite web sitesinde yayınlanmış ve öz değerlendirme raporunda belirtilmiştir.

Karsiliyor

**3.2.** Program çıktılarının sağlanma düzeyini dönemsel olarak belirlemek ve belgelemek için kullanılan bir ölçme ve değerlendirme süreci oluşturulmuş ve işletiliyor olmalıdır.

Mezun portalı vasıtasıyla program çıktılarının sürekliliği ve gereklilikleri sağlayıp sağlamadığı takip edilebilir.

Karsilamiyor

**3.3.** Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin program çıktılarını sağladıklarını kanıtlamalıdır.

Programlar mezuniyet aşamasına gelmiş olan öğrencilerinin 4.00 üzerinden en az 2.00 ağırlıklı not ortalaması elde etmesi ve bitirme çalışması yapması gerekmektedir. Bu durum öz değerlendirme raporunda belirtilmiştir.

Karsiliyor

### 4. SÜREKLİ İYİLEŞTİRME

**4.1.** Kurulan ölçme ve değerlendirme sistemlerinden elde edilen sonuçların programın sürekli iyileştirilmesine yönelik olarak kullanıldığına ilişkin kanıtlar sunulmalıdır.

Herhangi bir iyileştirme yapılmamıştır.

Karsilamiyor

**4.2.** Bu iyileştirme çalışmaları, başta Ölçüt 2 ve Ölçüt 3 ile ilgili alanlar olmak üzere, programın gelişmeye açık tüm alanları ile ilgili, sistematik bir biçimde toplanmış, somut verilere dayalı olmalıdır.

Herhangi bir iyileştirme yapılmamıştır.

Karsilamiyor

### 5. EĞİTİM PLANI

**5.1.** Her programın program eğitim amaçlarını ve program çıktılarını destekleyen bir eğitim planı (müfredatı) olmalıdır. Eğitim planı bu ölçütte verilen ortak bileşenler ve disipline özgü bileşenleri içermelidir.

Üniversitemizin web sitesinde de yer alan ve Bologna Uyumluluk Süreci kapsamında hazırlanan müfredat dersleri öz değerlendirme raporunda eksiksiz bir şekilde yer almaktadır.

Karsiliyor

**5.2.** Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını garanti edebilmelidir.

Eğitim planının uygulanmasında kullanılacak eğitim yöntemleri, istenen bilgi, beceri ve davranışların öğrencilere kazandırılmasını sağlaması açısından eğitim müfredatı belirli periyotlarla gözden geçirilerek gerekli güncelleştirmelerin yapılması ve eksikliklerin giderilmesi sağlanabilmektedir.

Karsilamıyor

**5.3.** Eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ve Avrupa Birliği (AB) ülkemizin 2001 yılında dahil olduğu şeffaflık, tanınma ve hareketliliği artırma amaçlarına ulaşmayı hedefleyen Bologna Uyumluluk Sürecine paralel olarak eğitim planının öngörüldüğü biçimde uygulanmasını güvence altına alacak ve sürekli gelişimini sağlayacak bir eğitim yönetim sistemi bulunmalıdır.

Karsiliyor

**5.4.** Eğitim Planı, En az bir yıllık ya da en az 32 kredi ya da en az 60 AKTS kredisi tutarında temel bilim eğitimi içermelidir.

Eğitim planımız bir dönemde 30 Akts toplamda 120 AKTS 'lik temel bilim eğitimi içermektedir. Bu durum üniversitemizin web sitesi içerisinde bologna bilgi paketi kapsamında belirtilmektedir.

Karsiliyor

**5.5.** En az bir buçuk yıllık ya da en az 48 kredi ya da en az 90 AKTS kredisi tutarında temel (mühendislik, fen, sağlık...vb.) bilimleri ve ilgili disipline uygun meslek eğitimi. İçermelidir.

Bologna Bilgi Paketinde de belirtildiği gibi toplamda 95 AKTS'lik mesleki ders program müfredatımızda bulunmaktadır.

Karsiliyor

**5.6.** Eğitim programının teknik içeriğini bütünleyen ve program amaçları doğrultusunda genel eğitim olmalıdır.

Eğitim programının teknik altyapısının yüksek ve program amaçları doğrultusunda yeterince geliştirildiği öz değerlendirme raporunda belirtilmiştir.

Karsilamıyor

**5.7.** Öğrenciler, önceki derslerde edindikleri bilgi ve becerileri kullanacakları, ilgili standartları ve gerçekçi kısıtları ve koşulları içerecek bir ana uygulama/tasarım deneyimiyle, hazır hale getirilmelidir.

Öğrencilerin teorik derslerde edindikleri bilgi ve birikimleri pekiştirmek ve geliştirmek amacıyla staj yapabilecekleri belirtilmiştir. Üniversitemizin web sitesinde staj ile ilgili detaylı bilgiler verilmektedir.

Karsiliyor

## **6. ÖĞRETİM KADROSU**

**6.1.** Öğretim kadrosu, her biri yeterli düzeyde olmak üzere, öğretim üyesi-öğrenci ilişkisini, öğrenci danışmanlığını, üniversiteye hizmeti, mesleki gelişimi, sanayi, mesleki kuruluşlar ve işverenlerle ilişkiyi sürdürebilmeyi sağlayacak ve programın tüm alanlarını kapsayacak biçimde sayıca yeterli olmalıdır.

Öğretim kadrosu eğitim-öğretim ihtiyacını karşılayacak sayıdadır.

Karsiliyor

**6.2.** Öğretim kadrosu yeterli niteliklere sahip olmalı ve programın etkin bir şekilde sürdürülmesini, değerlendirilmesini ve geliştirilmesini sağlamalıdır.

Öğretim görevlisi kadrosu nicelik ve nitelik olarak yeterli olacak şekilde istihdam edilmiştir.

Karsiliyor

**6.3.** Öğretim üyesi atama ve yükseltme kriterleri yukarıda sıralananları sağlamaya ve geliştirmeye yönelik olarak belirlenmiş ve uygulanıyor olmalıdır.

Bölümün Akademik Personel Planlamasının bölümün Akademik Personel Planlaması “Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik” çerçevesinde gerçekleştirildiği üniversitemiz yönetmeliğinde yer almaktadır.

Karsiliyor

## 7. ALTYAPI

**7.1.** Sınıflar, laboratuvarlar ve diğer teçhizat, eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olmalıdır.

Sınıf, laboratuvar ve diğer teçhizatların eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli ve öğrenmeye yönelik bir atmosfer hazırlamaya yardımcı olacak düzeyde oldukları, öz değerlendirme raporunda yer verilen fiziksel imkanlar hakkındaki bilgiler ışığında( sınıflar, konferans salonları, kütüphane, internet kafe vb.) söylenebilir.

Karsiliyor

**7.2.** Öğrencilerin ders dışı etkinlikler yapmalarına olanak veren, sosyal ve kültürel gereksinimlerini karşılayan, mesleki faaliyetlere ortam yaratarak, mesleki gelişimlerini destekleyen ve öğrenci-öğretim üyesi ilişkilerini canlandıran uygun altyapı mevcut olmalıdır.

Web sitemizde detaylarına yer verilen Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı'nın faaliyetleri kapsamında ders dışı faaliyetlerde bulunmak isteyen öğrencilerimiz için gerekli olanaklar sağlanmaktadır.

Karsiliyor

**7.3.** Programlar öğrencilerine modern mühendislik araçlarını kullanmayı öğrenebilecekleri olanakları sağlamalıdır. Bilgisayar ve enformatik altyapıları, programın eğitim amaçlarını destekleyecek doğrultuda, öğrenci ve öğretim üyelerinin bilimsel ve eğitsel çalışmaları için yeterli düzeyde olmalıdır.

Gerekli enformatik altyapıyı sağlayan kütüphane, bilgisayar laboratuvarları, bilgisayar dersleri gibi olanaklara sahip olan programın öğrencilerinin modern mühendislik araçlarını kullanabilecekleri söylenebilir.

Karsiliyor

**7.4.** Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olmalıdır.

Öğrencilere sunulan kütüphane olanakları eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşmak için yeterli düzeyde olacak şekilde nicelik ve nitelik olarak çeşitlidir. Uzaktan erişim de sağlanabilmekte ve kütüphane veri tabanlarına üniversitemiz web sitesi ve öz değerlendirme raporunda yer verilmektedir.

Karsiliyor

**7.5.** Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmış olmalıdır. Engelliler için altyapı düzenlemesi yapılmış olmalıdır.

Öğretim ortamında ve öğrenci laboratuvarlarında gerekli güvenlik önlemleri alınmıştır. Engelli öğrenciler için gerekli fiziki düzenlemeler yapılmıştır.

Karsiliyor

## **8. KURUM DESTEĞİ VE PARASAL KAYNAKLAR**

**8.1.** Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeyde olmalıdır.

Üniversitenin idari desteği, yapıcı liderliği, parasal kaynaklar ve dağıtımında izlenen strateji, programın kalitesini ve bunun sürdürülebilmesini sağlayacak düzeydedir.

Karsiliyor

**8.2.** Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterlilikte olmalıdır.

Kaynaklar, nitelikli bir öğretim kadrosunu çekecek, tutacak ve mesleki gelişimini sürdürmesini sağlayacak yeterliliktedir

Karsiliyor

**8.3.** Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmalıdır.

Program için gereken altyapıyı temin etmeye, bakımını yapmaya ve işletmeye yetecek parasal kaynak sağlanmaktadır.

Karsiliyor

**8.4.** Program gereksinimlerini karşılayacak destek personeli ve kurumsal hizmetler sağlanmalıdır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmalıdır.

Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve niteliktedir. Ayrıca bu kadroların yeterliliği, işleyişi ve gerektiğinde gerekli düzenlemelerin yapılması hususunda yükseköğretim sekreteri sorumludur. İdari kadrolar öz değerlendirme raporunda bulunan linkte yer almaktadır. Teknik ve idari kadrolar, program çıktılarını sağlamaya destek verecek sayı ve nitelikte olmasının sağlandığı anlaşılmaktadır.

Karsiliyor

## **9. ORGANİZASYON VE KARAR ALMA SÜREÇLERİ**

**9.1.** Yükseköğretim kurumunun organizasyonu ile rektörlük, fakülte, bölüm ve varsa diğer alt birimlerin kendi içlerindeki ve aralarındaki tüm karar alma süreçleri, program çıktılarının gerçekleştirilmesini ve eğitim amaçlarına ulaşılmasını destekleyecek şekilde düzenlenmelidir.

Bölüm içerisinde alınan her türlü kararlar idareye de bildirilerek kurallar çerçevesinde hareket edilmektedir.

Karsiliyor

## 10. PROGRAMAMA ÖZGÜ ÖLÇÜTLER

### 10.1. Programama Özgü Ölçütler sağlanmalıdır.

Programama Özgü Ölçütler Bologna Süreci ile garanti altına alınmıştır.

Karsilamiyor

#### SONUÇ

Gün geçtikçe gelişen ve yetişmiş nitelikli insan gücüne ihtiyaç duyan havacılık ve havayolu sektörü için programımızın varlığı üniversitemizin gelişimi açısından önemlidir. Öz değerlendirme raporunda da değinildiği gibi doluluk oranlarının gerek birinci gerekse ikinci öğretim açısından uzun süre fazla olacağı öngörüsü hakimdir. Aynı zamanda staj seferberliği gibi programlarla mezuniyet öncesi kendilerini iş hayatına adapte etme şanslarının olması, kütüphanenin öğrencilere gerekli bilgi havuzunu sunması gibi etkenler havacılık sektörünün ihtiyacı olan çalışanları yetiştirmek açısından önemlidir.

Karsilamiyor